

VINCLESBCN en temps de confinament

El servei **VINCLESBCN no s'atura!** Ara més que mai les persones grans necessiten estar connectades i mantenir els seus contactes de manera virtual.

VINCLESBCN segueix realitzant ALTES a noves persones usuàries.

Per sol·licitar-ho cal fer-ho a través de les mateixes vies de sempre:

Trucant al 010
Trucant al 900 844 252
Centre de Serveis Socials (CSS)
A través del formulari web (www.barcelona.cat/vinclesbcn)

Seguim donant servei a través de l'app i per telèfon. Valorem que aquest recurs és especialment útil en aquests moments, doncs a més de mantenir-se actius i pal·liar la soledat, poden veure als familiars i amics a través de videotrucades.

Les persones grans a les que ateneu se'n podrien beneficiar!

Com sempre, estem disposats a col·laborar amb tota la comunitat. Si teniu cap dubte o voleu més informació podeu contactar amb vinclesbcn@bcn.cat

Innovació i millora continua durant el confinament:

✓ Incorporació de 3 nous canals

- **Canal Sanitari:** on **professionals sanitaris** de la Direcció de Salut responen a dubtes sobre la salut i possibiliten informació oficial sobre el covid-19.
- **Canal Guàrdia Urbana:** on la mateixa **Guàrdia Urbana** respon dubtes i proporciona informació sobre seguretat vial i ciutadana.
- **Canal d'Acompanyament:** on dos **professionals de la psicologia** de la UOC dinamitzen un espai de suport col·lectiu per compartir vivències, necessitats i estratègies per afrontar el confinament. Ofereixen suport psicosocial i emocional per potenciar el benestar emocional.

✓ Formació Online

En aquests moments no podem fer la formació inicial de forma presencial però hem creat un **Canal de Tutorials Vincles al Youtube: ([Tutorials Vincles BCN](#))** i també grups de formació online per possibilitar l'aprenentatge de la app.

A les noves altes s'està fent arribar als domicilis, juntament amb la tauleta, una guia d'ús molt senzilla per començar a fer-la servir.

✓ Trobades virtuals

Iniciarem les trobades grupals de manera virtual. Donada la manca de previsió de la recuperació de l'activitat presencial potenciarem els contactes sense riscos.