

## Suport social davant situació COVID-19 a Sagrada Família

### Xarxa de Suport Sagrada Família-Poblet “Cuidem-nos” Xarxa de Suport del Poblet-Sagrada Família

Les veïnes ens cuidem en moments difícils. Si tens alguna necessitat de suport aquest és el teu lloc.

Telèfon: **631454770** (si tens Whatsapp, envia missatge i no truquis)

Si vols col·laborar aquest també és el teu lloc Grup de Whatsapp:

<https://chat.whatsapp.com/CakCRZI2Boc6fdJE5yZBwp>

Twitter: @SuportSaFa

Instagram: @suportsafa

Mail: [xarxasuportsafa@gmail.com](mailto:xarxasuportsafa@gmail.com)

*S'han elaborat protocols per fer una correcta atenció, prevenció de contagis i derivació en cas de detecció de situacions de risc.*

### Serveis públics

1.- Des dels **CAP'S** estan fent tasques de suport psicosocial i activació de recursos de suport mitjançant trucades i seguiment. Actualment estem trucant als pacients més fràgils (els que tenim etiquetats com que viuen sols i són AT domiciliària).

2.- Hi ha un protocol elaborat pel Consorci Sanitari de Barcelona per a les persones que estan confinades al seu domicili per haver donat positiu COVID-19 i es troben en **situació de vulnerabilitat per manca de suport**.. Resumint, en coordinació amb el CUESB, es poden activar àpats a domicili durant un període aproximat de 15 dies (depenent de cada cas). Cal un cribatge social que fem els i les TSS (treballadores socials sanitàries) per tal d'activar aquesta àpats.

3.- **Serveis Socials Municipals:** tanquen. Tenen uns centres de guàrdia a porta oberta (PO) que atendran de 9 a 14:30 les urgències i després tenen un CSS que treballa a porta tancada per districte (gestió expedients, entrevistes i coord.etc) ) i 2 equips que treballen des de casa.

#### **EIXAMPLE:**

**CSS OBERT DE GUÀRDIA CSS Antiga Esquerra Eixample**

Mallorca, 219.

Horari atenció: de 9 a 14:30h

Contacte: [css\\_antigaesquerra@bcn.cat](mailto:css_antigaesquerra@bcn.cat)

**CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials). Obert tot l'any 24h - 900 70 30 30**

#### **4.- Si es percep alguna situació de risc es poden posar en contacte directament amb les TSS dels CAPs o amb Serveis Socials:**

- Geles (CAP SF): 935072580 [geles.martinez@sanitatintegral.org](mailto:geles.martinez@sanitatintegral.org)
- Silvia (CAP SF): 935072580 [silvia.simo@sanitatintegral.org](mailto:silvia.simo@sanitatintegral.org)
- Gemma Miró (CAP Roger de Flor): 935078033 [gmiro@eapdretaeixample.cat](mailto:gmiro@eapdretaeixample.cat)
- Lara Álvarez (CAP Roger de Flor): 935070390 [lavarez@eapdretaeixample.cat](mailto:lavarez@eapdretaeixample.cat)
- Jessica Vázquez (Educatora Social Serveis Socials): [jvazquezm@bcn.cat](mailto:jvazquezm@bcn.cat)

#### **Serveis d'atenció a les dones en situació de violència masclista**

Servei d'Atenció, recuperació i acollida (SARA) per violència masclista, com a servei essencial i imprescindible que és, resta obert, però se'n modifiquen els horaris habituals:

- \* Atenció presencial general: horari de 9h a 15h de dilluns a divendres
- \* Atenció presencial d'urgència, en horari de 9h a 13h de dilluns a divendres. A partir d'aquest horari les urgències seran ateses al Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona - CUESB (c/ Llacuna, 25 – 900 703 030)
- \* Atenció telefònica en horari de 9h a 15h de dilluns a divendres en els núm. 93 291 59 10 i 93 291 59 20. Correu de contacte: [sara@bcn.cat](mailto:sara@bcn.cat)<mailto:sara@bcn.cat>

Recordem també que en l'àmbit català comptem amb el telèfon 900 900 120 (servei gratuït i confidencial - 24hx365d) i el correu electrònic [900900120@gencat.cat](mailto:900900120@gencat.cat)<mailto:900900120@gencat.cat> que atén les demandes relacionades amb qualsevol mena de violència masclista. També s'hi pot accedir des del 016 que no deixa cap tipus de rastre.

Tots els recursos d'allotjament per violència masclista resten oberts amb els torns habituals dels equips professionals, especialment en aquells recursos que requereixen prestar l'atenció 24 hores al dia tots els dies de la setmana, i s'estan establint els plans de contingència i protecció adequats. L'accés sempre es realitzarà a través del SARA, o fora d'horari, del CUESB.

La resta de serveis de la Direcció de Feminismes i LGTBI resten tancats al públic, però resten actius fent atenció telemàtica i implementant el sistema de teletreball.

Podeu accedir a través de les següents adreces:

- \* Direcció de Feminismes i LGTBI:  
[feminismesilgtbi@bcn.cat](mailto:feminismesilgtbi@bcn.cat)<mailto:feminismesilgtbi@bcn.cat>

- \* Punts d'informació i atenció a les dones (PIAD): [piad\\_eixample@bcn.cat](mailto:piad_eixample@bcn.cat)
- \* Unitat contra el Tràfic d'Essers Humans (UTEH) (les urgències d'aquest servei les assumeix el SARA, i fora del seu horari, el CUESB):  
[unitatTEH@bcn.cat](mailto:unitatTEH@bcn.cat)<mailto:unitatTEH@bcn.cat>
- \* Servei d'atenció a Homes per la promoció de relacions no violentes (SAH):  
[sah@bcn.cat](http://sah@bcn.cat)<<http://sah@bcn.cat>>
- \* Servei d'atenció Socioeducativa (SAS) de l'agència ABITS:  
[abits@bcn.cat](mailto:abits@bcn.cat)<<http://abits@bcn.cat>> i [sas@bcn.cat](mailto:sas@bcn.cat)<<http://sas@bcn.cat>>
- \* Centre LGTBI de Barcelona: [info@centrelgtbibcn.org](mailto:info@centrelgtbibcn.org)<mailto:info@centrelgtbibcn.org>

### **Avortament i anticoncepció d'urgència**

Davant la situació extraordinària que vivim, des de L'Associació de Drets Sexuals i Reproductius volem col·laborar facilitant la informació referent als serveis bàsics d'urgència que continuen estant actius als Serveis de Salut de Catalunya.

La Interrupció Voluntària de l'Embaràs (IVE) i l'Anticoncepció d'Urgència (AU) segueixen sent serveis d'urgència.

Si us trobeu en aquesta situació i teniu qualsevol dubte, ens podeu contactar a:

- WhatsApp: 687 74 86 40
- Telèfon: 93 415 10 00
- Correu: [comunicacio@lassociacio.org](mailto:comunicacio@lassociacio.org)