

.....
Els punts d'assessorament energètic informen les persones dels seus drets energètics, les assessoren personalment per detectar i reduir la pobresa energètica i intervenen en les llars de famílies vulnerables.
.....

La Llei 24/2015 obliga les companyies subministradores a mantenir el servei de llum, gas i aigua mentre duri la situació de vulnerabilitat o de dificultat econòmica d'una família que no pot mantenir l'habitatge en unes condicions adequades. Els punts d'assessorament energètic són un servei de l'Ajuntament de Barcelona que ofereixen la informació i la intervenció necessàries perquè les persones puguin exercir els seus drets energètics i les companyies no els neguin l'accés als subministraments bàsics.



.....
Horari d'atenció al públic:
.....

Dilluns, dimarts, dimecres i divendres,
de 9.00 a 14.00 hores.

Dijous de 9.00 hores a 14.00 hores
i de 15.00 hores a 19.00 hores.

MÉS INFORMACIÓ
www.habitatge.barcelona

O trucant al
010



**PUNT D'ASSESSORAMENT
ENERGÈTIC**

.....
**COM EM PODEN AJUDAR
A DEFENSAR ELS MEUS
DRETS ENERGÈTICS?**
.....

Ajuntament de
Barcelona



QUÈ S'HI OFEREIX?

Atenció personalitzada als veïns en matèria de drets energètics:

INFORMEN I ASSESSOREN les persones que no poden mantenir casa seva en unes condicions energètiques i de benestar adequades o que ja han rebut un avís d'impagament o tall per part de l'empresa subministradora d'electricitat, aigua o gas.

TRAMITEN ELS INFORMES D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL i fan de vincle amb els serveis socials.

ACOMPANYEN ELS USUARIS EN LA TRAMITACIÓ D'AJUTS I MULTES I ELS AJUDEN A FER GESTIONS AMB LES COMPANYIES, com: canvis de tarifa, potència i companyia comercialitzadora, eliminació de serveis extres, gestió del bo social i del butlletí.

DECTEN L'INCOMPLIMENT DE LA LEGISLACIÓ VIGENT per part de les companyies subministradores i assessoren i acompanyen els usuaris en la defensa dels seus drets i la denúncia dels incompliments.

ORIENTEN EN LA MILLORA DE LA GESTIÓ I L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA DE LES LLARS i en l'optimització dels serveis d'electricitat, aigua i gas.

GESTIONEN LA REGULACIÓ de les situacions anòmales.

A QUI S'ADREÇA?

El servei s'adreça al conjunt de la ciutadania de Barcelona, amb especial atenció a les persones que en l'actualitat pateixen pobresa energètica. És a dir, persones que tenen dificultats econòmiques i laborals per fer front a les factures d'electricitat, aigua i gas; que no poden mantenir la temperatura adequada de casa seva a l'hivern i l'estiu; que viuen en habitatges que presenten problemes derivats d'un mal aïllament; que estan en situació de dependència o dependència energètica i necessiten un aparell electrònic per a la vida diària, o que tenen menors o gent gran a càrrec

ON ENS PODEN TROBAR?

Hi ha 10 punts d'assessorament energètic a la ciutat:

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC NOU BARRIS - Centre Cívic Zona Nord.
Carrer de Vallcivera, 14

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC NOU BARRIS - Casal de Barri Verdum
Carrer de Luz Casanova, 4.

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC CIUTAT VELLA - Oficina Municipal d'Informació al Consumidor. Ronda de Sant Pau, 43

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC EIXAMPLE - Oficina de l'Habitatge de l'Eixample.
Carrer d'Alí Bei, 13-15

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC SANT MARTÍ - Oficina de l'Habitatge de Sant Martí
Rambla del Poblenou, 154

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC SANT ANDREU - Oficina de l'Habitatge de Sant Andreu.
Carrer de Joan Torras, 49

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC GRÀCIA - Oficina de l'Habitatge de Gràcia
Carrer de Francisco Giner, 14

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC HORTA-GUINARDÓ - Espai Llobregós
Carrer del Llobregós, 107

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC LES CORTS I SARRIÀ-SANT GERVASI
Oficina de l'Habitatge de les Cortes.
Carrer del Remei, 9

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC SANTS-MONTJUÏC - Oficina de l'Habitatge de Sants.
Carrer d'Antoni de Capmany, 23

